

**С В Е Д Е Н И Я**  
**о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,**  
**направленных в Территориальный орган Федеральной службы**  
**государственной статистики по Кировской области**  
**в 4 квартале 2022 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (далее - Кировстат) в 4 квартале 2022 года поступило **23** письменных обращения граждан (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

1 месяц квартала - **3 (13%)**;

2 месяц квартала - **9 (39%)**;

3 месяц квартала - **11 (48%)**.

Количество поступивших обращений граждан по виду обращения:

заявления - **10 (43%)**;

запросы статистической информации - **12 (52%)**;

жалобы – **1 (5%)**

запросы ГБО - 0.

Из них поступило:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по виду доставки):

почтой России - **5 (22%)**;

официальный сайт (форма обратной связи) **5(22%)**

официальный электронный адрес - **5 (22%)**;

другим способом (курьером, доставлены лично и т.д.) - **8 (34%)**.

Основная тематика обращений в соответствии с классификатором:

запросы архивных данных - **4 (18 %)**;

запросы ВПН – **2 (8%)**;

предоставление официальной статистической информации - **11 (47%)**;

другие вопросы классификатора - **6 (27%)**.

Кировстатом в 4 квартале 2022 года рассмотрено **23** обращения граждан.

По результатам рассмотрения обращений предоставлено **23** ответа, из них:

по оценке рассмотрения:

«разъяснено» - **10 (43%)**;

«предоставлена государственная услуга» - **13 (57%)**.

Все обращения, поступившие в Кировстат в 4 квартале 2022 года, были рассмотрены в срок установленный законодательством Российской Федерации.

Ответы гражданам направлены за подписью:

руководителя Кировстата – **1 (4%)**;

заместителей руководителя Кировстата - **22 (96%)**.

Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращений на действие либо бездействие должностных лиц Кировстата, повлекших нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

- привлечены к ответственности – нет;
- не привлечены к ответственности – нет.

В 4 квартале 2022 года в Приемной Президента Российской Федерации в Кировской области руководителем Кировстата осуществлен один **личный прием** граждан.

В ходе личного приёма руководителем Кировстата даны разъяснения гражданам по поставленным вопросам:

- о предоставлении официальной статистической информации – **3**,
  - по иным вопросам - **2**.
-